

Privacyverklaring ECS advocatuur & mediation

Dit is de privacyverklaring van ECS advocatuur & mediation. Het kantoor respecteert uw persoonsgegevens en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die aan ons wordt verstrekt of anderszins wordt verkregen vertrouwelijk wordt behandeld. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie over een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen, zijn persoonsgegevens.

In onderstaande verklaring kunt u informatie vinden over hoe het kantoor omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens. Met de privacyverklaring wordt uitvoering gegeven aan de in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) neergelegde informatieplicht die het kantoor jegens u heeft.

Verwerkingsverantwoordelijke en communicatie
ECS advocatuur & mediation verwerkt persoonsgegevens om diensten te kunnen bieden, dienstverlening te kunnen verbeteren en om persoonlijk met u als betrokkene te kunnen communiceren.

Doel verwerking persoonsgegevens

ECS advocatuur & mediation verwerkt de hierna genoemde persoonsgegevens uitsluitend voor de hierna te noemen doeleinden.

- het onderhouden van de relatie (bellen, e-mailen, postverzending);
- het verlenen van juridische diensten, waaronder de uitvoering van de tussen u en het kantoor gesloten overeenkomst van opdracht;
- het voeren van (gerechtelijke) procedures;
- het houden van een administratie;
- het innen van declaraties en de financiële afwikkeling;
- advisering, bemiddeling en verwijzing;
- voldoen aan de juridische en wettelijke verplichtingen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

ECS advocatuur & mediation verwerkt de navolgende persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening of die door u vanuit eigen initiatief zijn verstrekt:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer(s)
- e-mailadres
- geslacht
- burgerlijke staat
- geboortedatum
- Burgerservicenummer (BSN)
- financiële gegevens
- zaak gerelateerde gegevens

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt ECS advocatuur & mediation omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt, waaronder wederpartijen, of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

ECS advocatuur & mediation verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst
- verkregen toestemming van betrokkene(n)
- gerechtvaardigd belang

Delen van persoonsgegevens met derden

ECS advocatuur & mediation deelt uw persoonsgegevens alleen met derde partijen voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening met inachtneming van de hiervoor genoemde doeleinden. Hierbij valt te denken aan waarneming van de praktijk door een andere advocaat, het (laten) uitvoeren van een deskundigheidsonderzoek of het inschakelen van een andere derde partij namens en in opdracht van het kantoor, zoals een IT-leverancier, maar ook het verstrekken van uw persoonsgegevens in verband met (gerechtelijke) procedure of correspondentie met de wederpartij, rechtelijke instanties en/of gemeentelijke instellingen.

Daarnaast kan ECS advocatuur & mediation persoonsgegevens verstrekken aan een derde partij, zoals een toezichthouder of een andere met openbaar gezag beklede instantie, voor zover daartoe een wettelijke verplichting bestaat. Met een derde partij die namens en in opdracht van ECS advocatuur & mediation uw

persoonsgegevens verwerkt (de zogeheten 'verwerkers'), wordt een verwerkersovereenkomst gesloten waardoor die derde partij eveneens gehouden is tot naleving van de AVG. Door ECS advocatuur & mediation ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de AVG. Hierbij valt te denken aan een accountant, notaris, ingeschakelde andere derde partij ten behoeve van een second opinion of deskundigenrapport.

Beveiliging persoonsgegevens

ECS advocatuur & mediation hechte grote waarde aan de beveiliging en bescherming van uw persoonsgegevens en zorg, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval ECS advocatuur & mediation gebruik maakt van diensten van derde partijen, de hiervoor genoemde 'verwerkers', zal het kantoor in het kader van de bescherming van uw persoonsgegevens in een verwerkersovereenkomst afspraken vastleggen over afdoende beveiligingsmaatregelen.

Bewaartermijnen persoonsgegevens

ECS advocatuur & mediation bewaart persoonsgegevens die worden verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden van de gegevensverwerking dan wel op grond van wet- en regelgeving is vereist. Met betrekking tot het bewaren van gegevens geldt het volgende:

- bewaartermijn dossiers: 5 jaar
- bewaartermijn administratieve gegevens: 7 jaar
- bewaartermijn op de grond van AWR: 7 jaar
- bewaartermijn gegevensdragers: 7 jaar
- bewaartermijn gegevens op eigen initiatief van de betrokkene verstrekt, zoals een ingevuld contactformulier, een informatief e-mailbericht of telefonisch contact met een eenmalige vraag: 1 jaar

Privacy rechten van betrokkenen

Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van uw persoonsgegevens of intrekking van eerder gegeven toestemming, kunt u sturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons.

Uw verzoeken zoals hiervoor bedoeld, kunt u per e-mail sturen naar:

ECS advocatuur & mediation
schurink@ecsadvocatuur.nl
t.a.v. mevrouw mr. E.C. Schurink

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij ECS advocatuur & mediation aan uw verzoek als betrokkene geen of niet volledige uitvoering kan geven. Hierbij valt te denken aan de geheimhoudingsplicht van advocaten en wettelijke bewaartermijnen.

Teneinde zeker te weten dat wij op basis van uw verzoek de betreffende persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken, vragen wij u ter verificatie een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermde pasfoto en BSN-nummer. ECS advocatuur & mediation neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

Klacht

Indien u ontevreden bent over de verwerking van uw gegevens, heeft u het recht om een klacht in te dienen. U dient uw klacht allereerst aan het kantoor voor te leggen. De klacht zal worden afgehandeld conform de klachtenregeling, zoals vermeld op de website www.ecsadvocatuur.nl

Indien de klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens, bereikbaar via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl of 088 1805 250.

Gebruik social media

Op de website(s) van ECS advocatuur & mediation (www.ecsadvocatuur.nl) zijn knoppen (ook wel buttons genaamd) en/of links opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale (media) netwerken of websites van derden,

zoals Twitter, LinkedIn of Facebook. ECS advocatuur & mediation houdt geen toezicht op en is niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door en via zulke derde partijen. Het gebruik van die media is dus voor uw eigen risico. Voordat u van die diensten van derde partijen gebruik maakt, is het raadzaam eerst het privacy statement van die derden door te lezen.

Links naar andere websites

Op de website van ECS advocatuur & mediation kunnen links staan naar andere websites. Het kantoor kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens, tenzij het een website van ECS advocatuur & mediation zelf is. Lees hiervoor de privacyverklaring van de site die wordt bezocht.

Statistieken en cookies

ECS advocatuur & mediation houdt gebruiksgegevens bij van de website voor statistische doeleinden. De langs deze weg verzamelde persoonsgegevens zijn in beginsel anoniem en worden niet door het kantoor verkocht aan derden.

Teneinde het gebruiksgemak van de website(s) van ECS advocatuur & mediation te vergroten, wordt gebruik gemaakt van zogenaamde 'cookies'. Een cookie is een klein tekstbestand dat tijdens uw bezoek op de website(s) van het kantoor op bijvoorbeeld uw computer, tablet of smartphone wordt geplaatst. U kunt het gebruik van deze cookies op elk gewenst moment weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website(s) kan beperken.

De website van ECS advocatuur & mediation maakt gebruik van cookies van Google Analytics om, in hoofdlijnen, het gebruikersgedrag en algemene trends te volgen en rapportages te verkrijgen. Dit helpt om de werking van de website(s) te verbeteren. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derde partijen de informatie namens Google verwerken. Door gebruik te maken van de website(s) van ECS advocatuur & mediation geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Eveneens worden cookies geplaatst door het gebruik van buttons en/of links, zoals hiervoor onder 'Gebruik social media' is omschreven. Het kantoor heeft geen invloed op het plaatsen en gebruik van cookies door die derde partijen.

Aanpassing privacyverklaring

ECS advocatuur & mediation heeft het recht de inhoud van deze privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Aanpassingen van de privacyverklaring worden op de website van het advocatenkantoor gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat de website www.ecsadvocatuur.nl

Vragen en contact

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens en deze verklaring kunt u contact opnemen met mevrouw mr. E.C. (Evelien) Schurink via schurink@ecsadvocatuur.nl. Het kantoor maakt geen gebruik van een Functionaris voor de Gegevensbescherming of Privacy Officer zoals genoemd in de AVG.

Deze privacyverklaring is op 13 september 2019 vastgesteld.